

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

SASU Stock Remorques — Version intégrale et augmentée (V2)

MENTIONS LÉGALES ET IDENTIFICATION

SASU Stock Remorques | Capital social : 50 000 €

Siège social : 9bis, rue de la Gare, 51400 Bouy, France

SIRET : 848 588 844 00011 | TVA Intracommunautaire : FR89848588844

RCS Châlons-en-Champagne | Email : info@stock-remorques.fr | Tél : +33 (0) 3 74 47 39 29

ARTICLE 1 – Champ d'application et Opposabilité

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes de remorques, équipements, accessoires et pièces détachées conclues par la SASU Stock Remorques auprès d'acheteurs professionnels ou consommateurs.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document (conditions d'achat du client, prospectus, catalogues). Toute dérogation ou condition particulière ne sera opposable que si elle a été expressément acceptée par écrit et signée par le Président de Stock Remorques.

Prestations de Location et Prêt de Matériel :

La mise à disposition temporaire, le prêt ou la location de remorques et d'équipements sont exclusivement régis par nos **Conditions Générales de Location (CGL)**, consultables sur notre site internet ou directement en magasin. En cas de contrat mixte (ex. vente assortie d'une période de mise à disposition ou de prêt de matériel), les CGL s'appliquent de plein droit pour toute la durée d'utilisation temporaire du matériel.

ARTICLE 2 – Commandes et Acomptes

La vente n'est considérée comme définitive qu'après acceptation expresse de la commande par Stock Remorques et encaissement d'un acompte ou de la totalité du prix.

Tout acompte versé à la commande engage le client de manière ferme. En cas d'annulation de la commande par le client en dehors de l'exercice légal du droit de rétractation, l'acompte restera acquis à Stock Remorques à titre de dédommagement, sans préjudice de toute action visant à obtenir la réparation du préjudice subi.

ARTICLE 3 – Produits, Illustrations et Informations Techniques

Les photographies, images et illustrations présentées sur nos catalogues et site internet sont fournies à titre purement indicatif et ne sont pas contractuelles. Elles peuvent comporter des options, accessoires ou contextualisations non inclus dans le produit de base.

Les constructeurs pouvant modifier les spécifications sans préavis, les caractéristiques techniques (poids à vide, dimensions, charge utile, PTAC) sont données avec une marge de tolérance usuelle de fabrication de $\pm 10\%$. Le client est tenu de vérifier la compatibilité de la remorque avec son véhicule tracteur.

ARTICLE 4 – Prix et Modalités de Paiement

Les prix sont indiqués en Euros TTC (Toutes Taxes Comprises) incluant la TVA applicable au jour de la commande, ainsi que les éco-contributions. Les offres de prix ont une durée de validité indiquée sur le document, à défaut la durée de validité est de 30 jours à compter de leur émission.

Sauf convention contraire, les commandes sont payables au comptant à la commande ou lors de la mise à disposition. La livraison du matériel ne pourra intervenir qu'après encaissement effectif des sommes dues.

Ventes à l'exportation et Suisse : Pour les clients résidant en Suisse ou hors UE, la facturation est effectuée Hors Taxes (HT). Le client s'engage à régler directement au transporteur les droits de douane, frais de dossier et taxes locales en vigueur. Stock Remorques se réserve le droit d'exiger une caution égale au montant de la TVA française, qui sera restituée dès réception des justificatifs officiels d'exportation et de dédouanement (ex: document EX1/EUR.1).

ARTICLE 5 – Démarches d'Immatriculation et Documents Administratifs

Certaines remorques nécessitent l'établissement d'un certificat d'immatriculation (carte grise) et un certificat de conformité (COC). Si le client mandate Stock Remorques pour effectuer les démarches administratives d'immatriculation, ce service fait l'objet d'une facturation spécifique.

L'immatriculation étant effectuée de manière définitive et personnalisée au nom du client, le bien ne pourra plus faire l'objet d'aucun retour ou rétractation une fois la carte grise émise.

ARTICLE 6 – Livraison, Réception et Frais d'Enlèvement

Les délais de livraison sont fournis à titre indicatif. Un retard ne saurait justifier l'annulation de la commande ni l'octroi d'indemnités.

Pour les livraisons volumineuses sur rendez-vous, l'absence du client entraînera l'application de frais de seconde présentation.

À la réception, le client doit obligatoirement vérifier le matériel en présence du livreur. Toute anomalie ou avarie apparente doit faire l'objet de réserves manuscrites précises sur le bon de transport ou d'un refus de livraison.

Conformément au Code de commerce, le client dispose de 3 jours (hors jours fériés) pour notifier ses réserves au transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception.

Gardiennage et abandon de colis : En cas de livraison en point relais ou magasin, le client dispose d'un délai imparti pour récupérer son bien. À défaut de retrait dans ce délai, les frais de réexpédition seront à la charge du client. Tout matériel non réclamé après une mise en demeure restée sans effet sous 6 mois sera réputé abandonné, Stock Remorques pouvant en disposer librement ou le facturer en frais de gardiennage (10 € TTC/jour).

ARTICLE 7 – Droit de Rétractation (Vente à Distance - Consommateurs)

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client particulier achetant à distance dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception du matériel pour notifier son intention de se rétracter par courrier recommandé ou par email à info@stock-remorques.fr. Il dispose ensuite de 14 jours pour retourner le produit.

Conditions et frais de retour : Le produit doit être restitué dans son état d'origine, complet et propre à la revente. L'emballage doit être préservé. Les frais directs de retour et de transport restent à la charge exclusive de l'acheteur. En cas de dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature et le bon fonctionnement du matériel, un abattement pourra être appliqué sur le remboursement.

Exclusions légales : Le droit de rétractation est expressément exclu pour : 1) Les articles confectionnés sur-mesure ou nettement personnalisés à la demande du client ; 2) Les remorques ayant été immatriculées au nom du client à sa demande ; 3) Les achats effectués directement en magasin.

ARTICLE 8 – Réserve de Propriété et Transfert des Risques

Stock Remorques conserve la propriété exclusive des marchandises vendues jusqu'au paiement intégral du prix en principal, frais et taxes.

Cependant, le transfert des risques de perte, de vol ou de détérioration est transféré à l'acheteur dès la remise matérielle du bien (ou la prise en charge par le transporteur si celui-ci a été choisi par le client).

ARTICLE 9 – Garanties Légales et Prescriptions d'Entretien

Nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité (art. L.217-3 et suiv. du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (art. 1641 du Code civil).

Pour préserver le bénéfice de la garantie constructeur, les remorques doivent faire l'objet d'un entretien régulier (contrôle annuel des roulements, du freinage, des feux et de la timonerie par un professionnel agréé). Une preuve d'entretien (facture) sera exigée pour toute demande de prise en charge sous garantie formulée au-delà de 12 mois.

Exclusions de garantie et Corrosion : Les remorques subissent des contraintes environnementales fortes. Les défauts résultant d'une surcharge, d'un usage non conforme ou d'une négligence d'entretien sont exclus de la garantie. En particulier, la corrosion liée au sel de déneigement ou à l'eau de mer sans rinçage immédiat à l'eau douce est considérée comme une négligence et ne pourra être couverte.

ARTICLE 10 – Systèmes de Géolocalisation (Si matériel loué ou prêté)

Le matériel mis à disposition, loué ou prêté à titre d'essai par Stock Remorques est susceptible d'être équipé d'un dispositif de géolocalisation GPS. Ce traitement a pour finalité la sécurité du matériel, la prévention du vol et la gestion de la flotte. Conformément à la réglementation RGPD, les données ne sont conservées que pour la durée stricte du contrat d'utilisation.

ARTICLE 11 – Protection des Données Personnelles (RGPD) et Espace Client

Les données à caractère personnel collectées (nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, données de facturation) sont nécessaires à la gestion des commandes, des livraisons, de la facturation et du service après-vente. Elles sont conservées conformément aux obligations légales et fiscales en vigueur (10 ans pour les documents comptables).

Gestion et modification des données par le client : Le client dispose d'un accès direct et permanent à ses données personnelles via son **Espace Client** sécurisé sur notre site internet. Il peut à tout moment y consulter, modifier ou mettre à jour ses informations personnelles (nom, adresse de facturation et de livraison, numéro de téléphone, adresse email).

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi « Informatique et Libertés », le client dispose également d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation et de portabilité de ses données. Pour exercer ces droits ou pour toute demande relative à la protection des données qui ne pourrait être effectuée depuis l'Espace Client, le client peut adresser sa demande par e-mail à contact@stock-remorques.fr ou par courrier postal au siège social de l'entreprise.

ARTICLE 12 – Force Majeure

Stock Remorques ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations en cas de survenance d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence des tribunaux français (ex: pénurie de matières premières, grèves des transports, intempéries exceptionnelles).

ARTICLE 13 – Règlement des Litiges, Médiation et Droit Applicable

Les présentes CGV sont rédigées en langue française et soumises au droit français. En cas de différend, une solution amiable sera recherchée en priorité.

Médiation et juridiction : Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige. Pour les litiges entre professionnels (B2B), compétence exclusive est attribuée aux tribunaux du ressort du siège social de Stock Remorques (Châlons-en-Champagne).